

Relatório - Manifestação

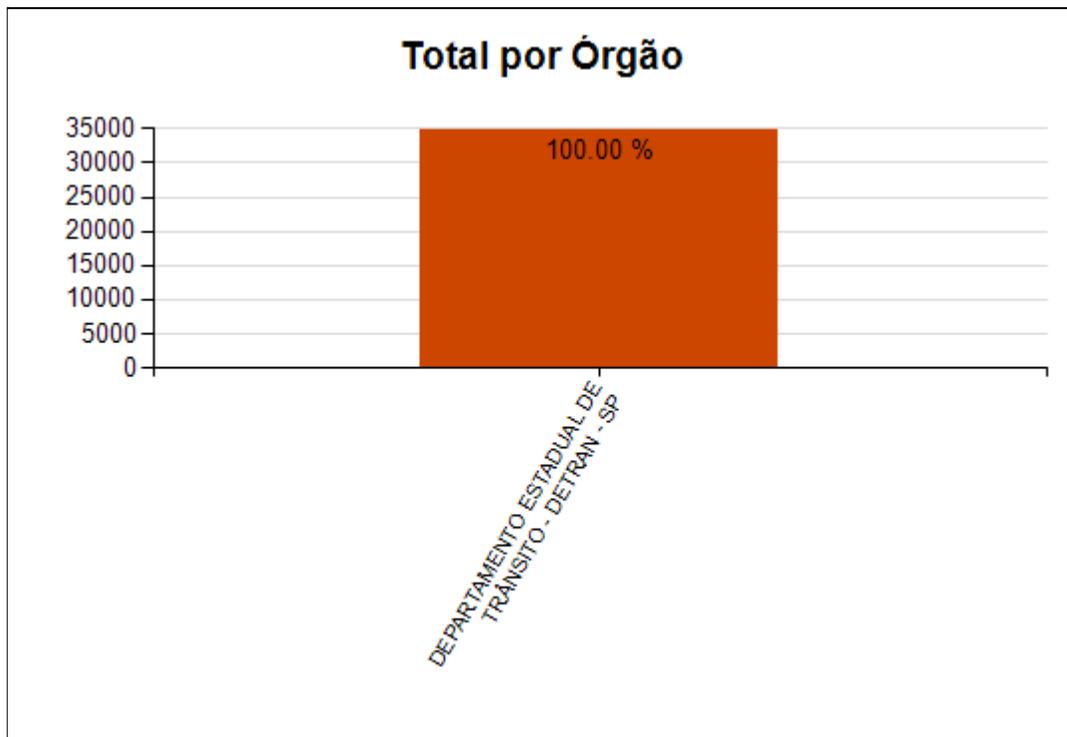
Secretaria de Governo e Relações Institucionais

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

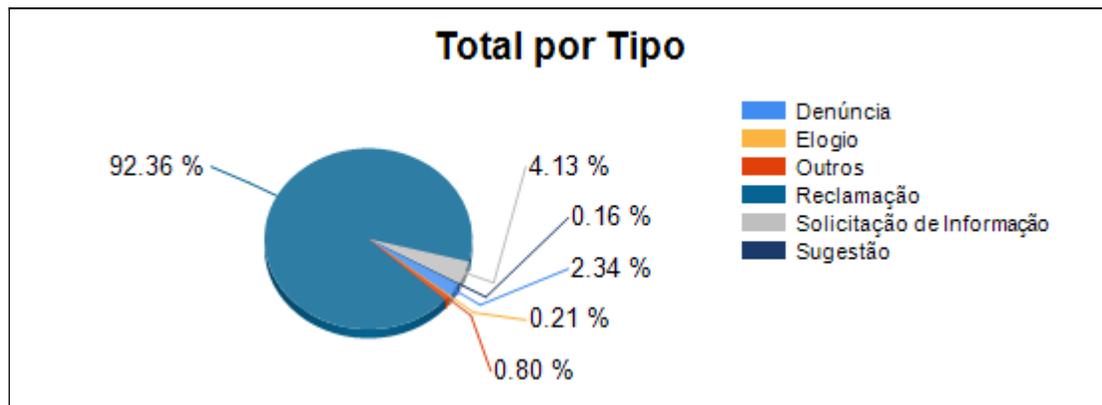
Secretaria de Governo e Relações Institucionais

ÓRGÃOS		Quantidade
1	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP	34859
Total:		34859



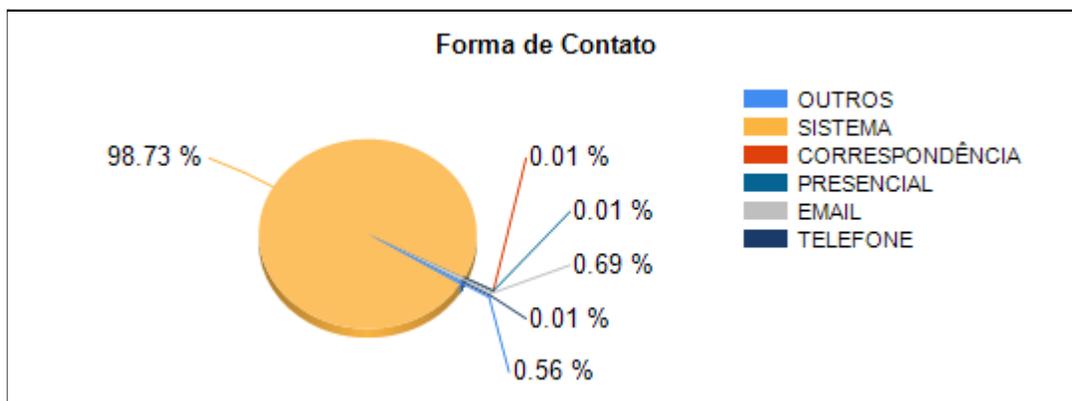
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	817
Elogio	74
Outros	280
Reclamação	32195
Solicitação de Informação	1438
Sugestão	55
Total:	34859



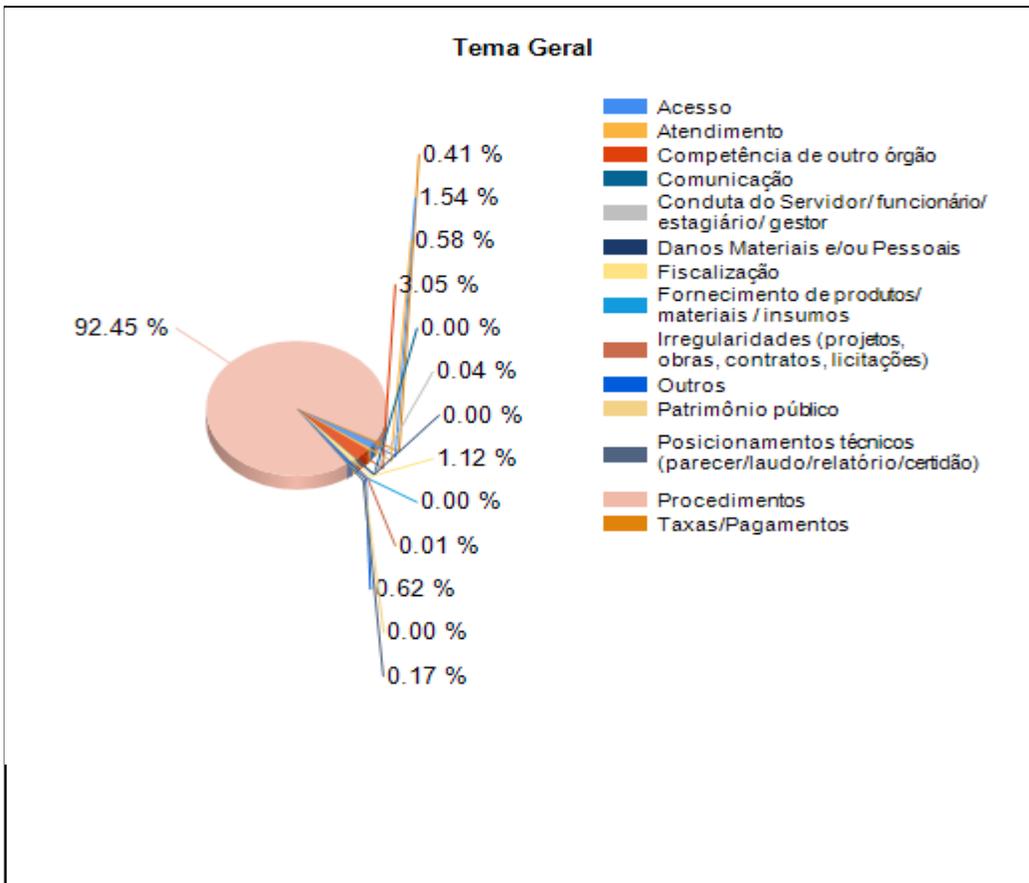
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	25	0	744	48	817
Elogio	0	0	0	0	74	0	74
Outros	0	0	2	0	278	0	280
Reclamação	2	2	201	2	31847	141	32195
Solicitação de Informação	0	1	11	0	1420	6	1438
Sugestão	0	0	0	0	55	0	55
Total	2	3	239	2	34418	195	34859



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	3	1	17	454	55	6	536
Atendimento	11	58	1	125	3	3	201
Competência de outro órgão	11	0	4	983	55	11	1064
Comunicação	0	0	0	1	0	0	1
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	4	0	0	9	1	0	14
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	0	0	0	0	1
Fiscalização	363	1	0	26	0	0	390
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	1	0	0	1
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	5	0	0	0	0	0	5
Outros	68	0	30	96	18	3	215
Patrimônio público	0	0	0	1	0	0	1
Posicionament os técnicos (parecer/laudo/ relatório/certidã o)	0	0	1	57	0	0	58
Procedimentos	349	14	223	30316	1296	29	32227
Taxas/ Pagamentos	2	0	4	127	9	1	143
Total	817	74	280	32196	1437	53	34857



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	5	499	185	1	1	126	817
Elogio	65	4	5	0	0	0	74
Outros	67	131	78	3	1	0	280
Reclamação	9737	11756	10583	35	1	83	32195
Solicitação de Informação	348	530	547	4	1	8	1438
Sugestão	6	35	12	0	2	0	55
Total	10228	12955	11410	43	6	217	34859

