

Relatório - Manifestação

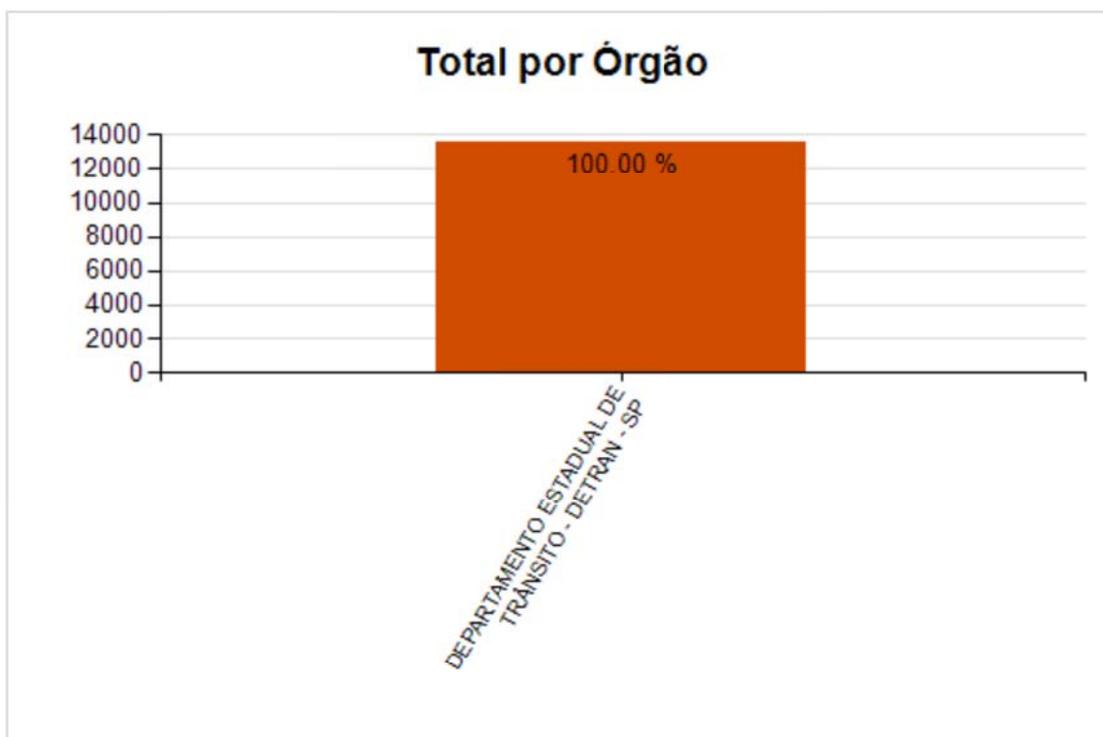
Secretaria de Governo

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

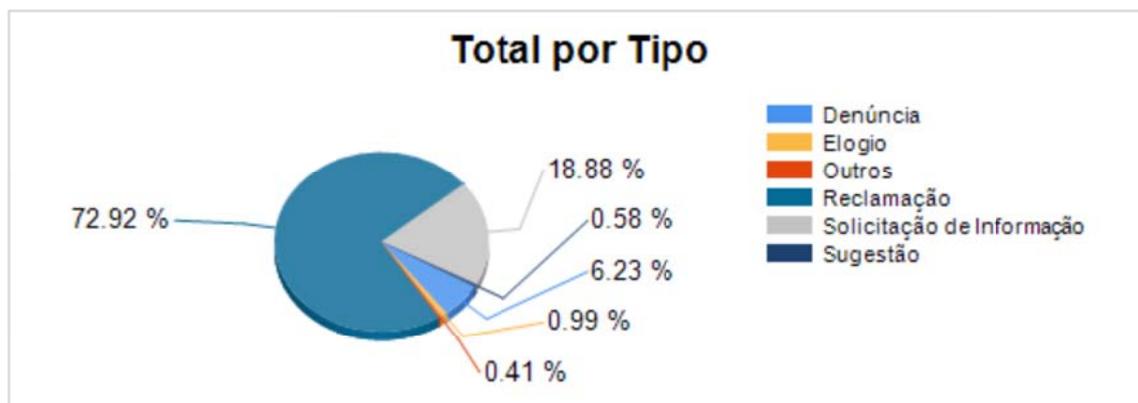
Secretaria de Governo

ÓRGÃOS		Quantidade
1	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN	13517
Total:		13517



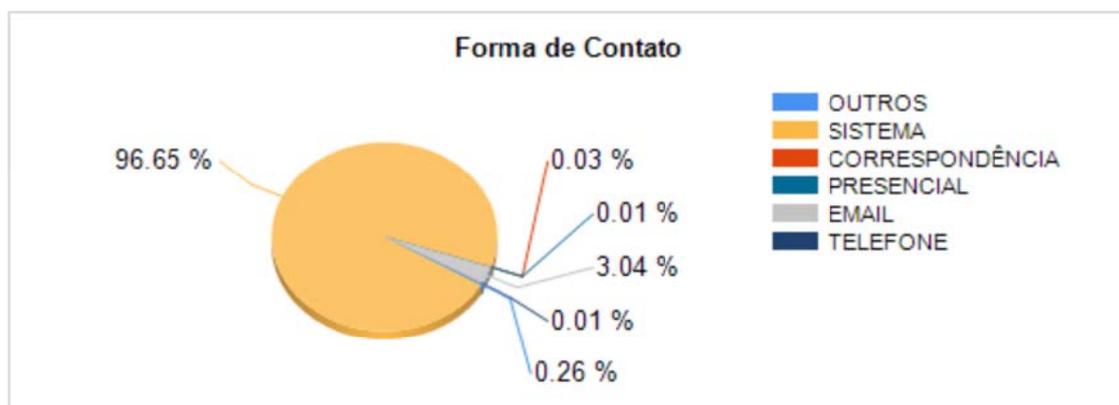
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	842
Elogio	134
Outros	55
Reclamação	9856
Solicitação de Informação	2552
Sugestão	78
Total:	13517



Forma de Contato

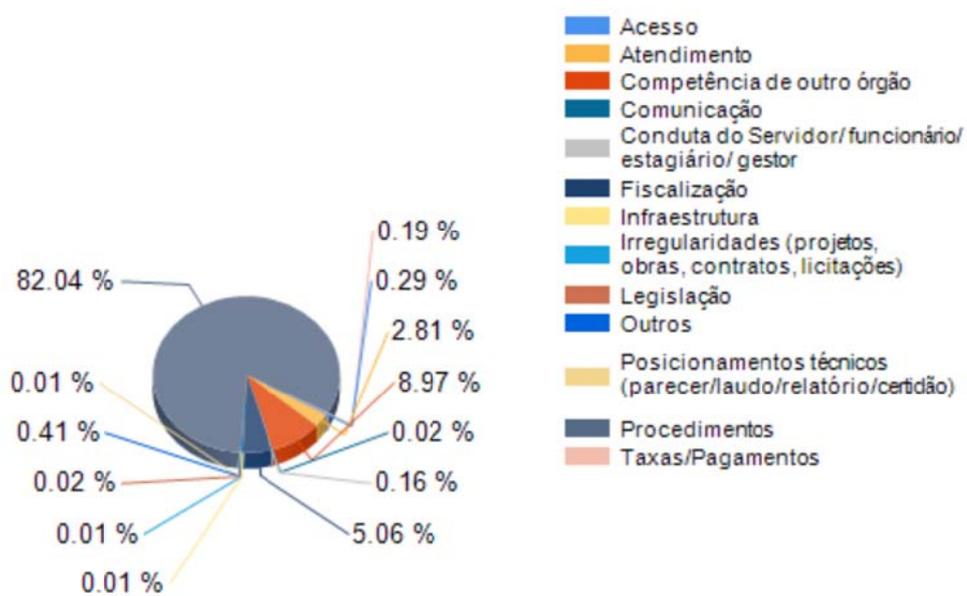
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	5	1	833	3	842
Elogio	0	0	1	0	132	1	134
Outros	0	0	1	0	54	0	55
Reclamação	2	1	231	3	9595	24	9856
Solicitação de Informação	0	0	170	0	2376	6	2552
Sugestão	0	0	3	0	74	1	78
Total	2	1	411	4	13064	35	13517



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	8	0	31	0	0	39
Atendimento	12	109	2	240	11	6	380
Competência de outro órgão	37	0	8	942	210	15	1212
Comunicação	0	0	0	0	3	0	3
Conduta do Servidor/	16	1	0	4	0	0	21
Fiscalização	652	0	0	29	3	0	684
Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	1
Irregularidades (projetos, obras)	1	0	0	0	0	0	1
Legislação	0	0	0	2	1	0	3
Outros	7	1	14	28	5	0	55
Posicionamento s técnicos	0	0	0	1	1	0	2
Procedimentos	114	15	31	8555	2313	56	11084
Taxas/ Pagamentos	2	0	0	19	4	0	25
Total	841	134	55	9852	2551	77	13510

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	andamento ou Em	Total
Denúncia	8	740	93	0	1	0	842
Elogio	97	26	11	0	0	0	134
Outros	4	38	7	6	0	0	55
Reclamação	380	9087	384	1	1	3	9856
Solicitação de	46	2481	24	0	1	0	2552
Sugestão	2	73	2	0	1	0	78
Total	537	12445	521	7	4	3	13517

Conclusão

