

Relatório - Manifestação

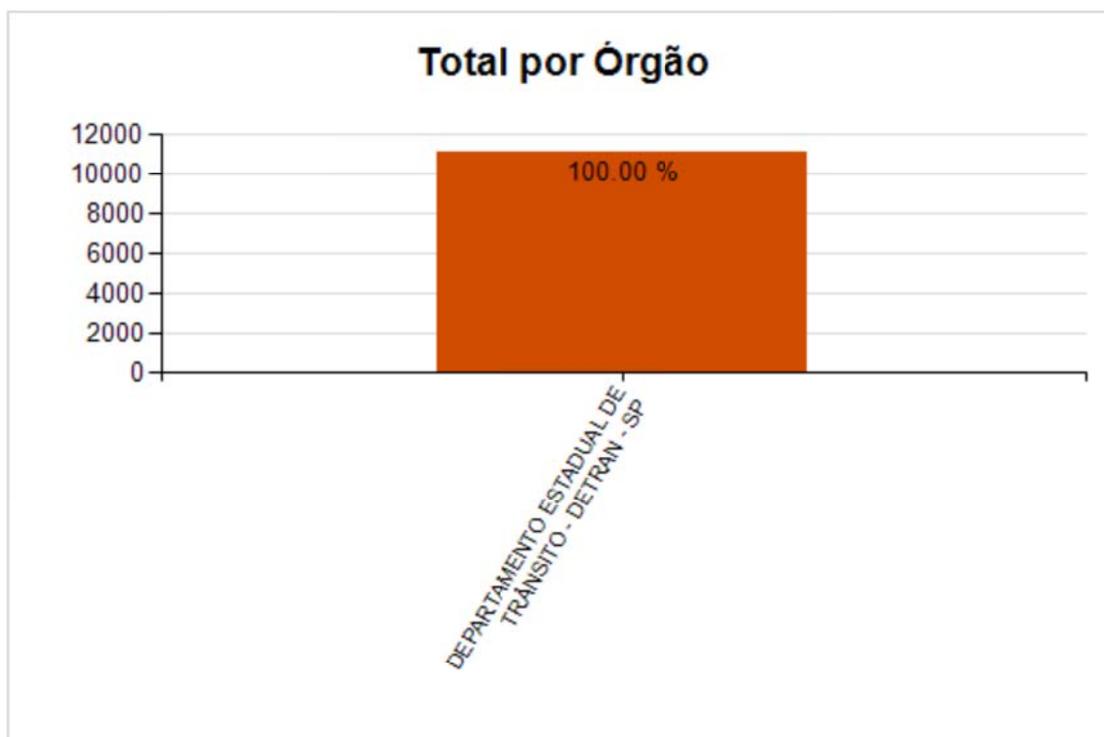
Secretaria de Governo

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

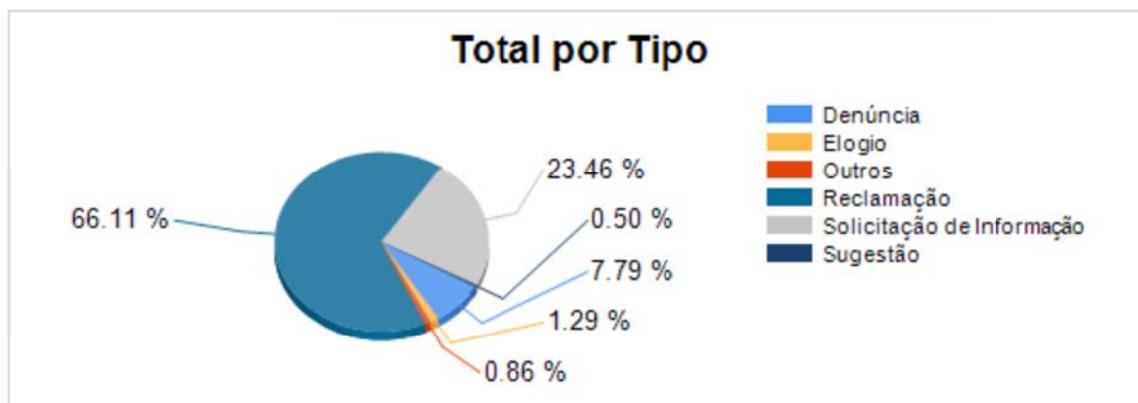
Secretaria de Governo

| ÓRGÃOS | | Quantidade |
|--------|--|------------|
| 1 | DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN | 11089 |
| Total: | | 11089 |



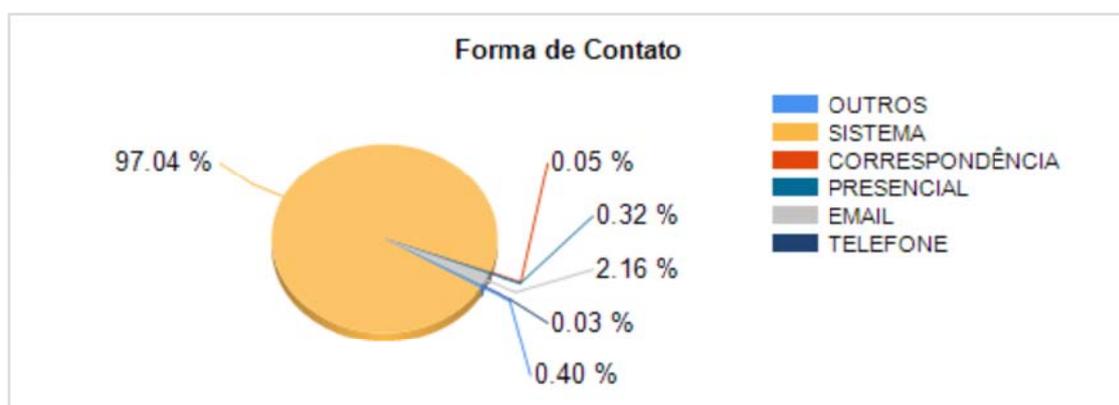
Tipo de Manifestação

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Denúncia | 864 |
| Elogio | 143 |
| Outros | 95 |
| Reclamação | 7331 |
| Solicitação de Informação | 2601 |
| Sugestão | 55 |
| Total: | 11089 |



Forma de Contato

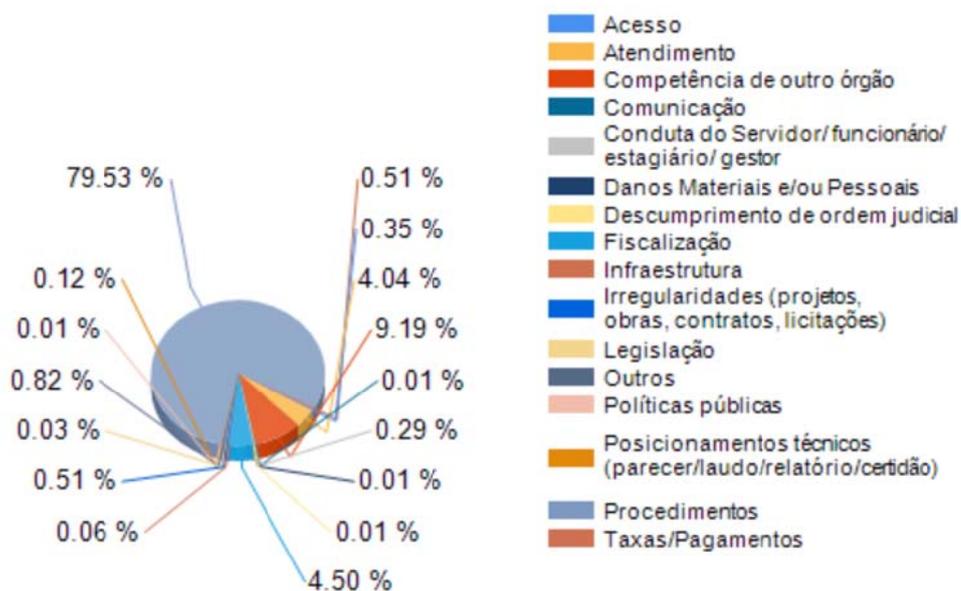
| Tipo de Manifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
|---------------------------|------------|----------|-------|-----------------|---------|--------|-------|
| Denúncia | 0 | 0 | 8 | 1 | 841 | 14 | 864 |
| Elogio | 0 | 0 | 3 | 0 | 140 | 0 | 143 |
| Outros | 0 | 0 | 1 | 0 | 94 | 0 | 95 |
| Reclamação | 31 | 2 | 129 | 5 | 7137 | 27 | 7331 |
| Solicitação de Informação | 4 | 1 | 98 | 0 | 2495 | 3 | 2601 |
| Sugestão | 0 | 0 | 1 | 0 | 54 | 0 | 55 |
| Total | 35 | 3 | 240 | 6 | 10761 | 44 | 11089 |



Tema Geral

| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|--------------------------------------|----------|--------|-------|------------|------------|----------|-------|
| Acesso | 1 | 4 | 1 | 28 | 3 | 2 | 39 |
| Atendimento | 6 | 117 | 2 | 246 | 76 | 1 | 448 |
| Competência de outra órgão | 34 | 2 | 5 | 710 | 257 | 10 | 1018 |
| Comunicação | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Conduta do Servidor/ | 27 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 32 |
| Danos Materiais e/ou Pessoais | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Descumpriment o de ordem | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Fiscalização | 472 | 2 | 0 | 23 | 1 | 1 | 499 |
| Infraestrutura | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| Irregularidades (projetos, obras) | 55 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 57 |
| Legislação | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Outros | 17 | 4 | 15 | 26 | 27 | 2 | 91 |
| Políticas públicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Posicionamento s técnicos | 0 | 0 | 0 | 10 | 3 | 0 | 13 |
| Procedimentos | 242 | 13 | 72 | 6222 | 2223 | 38 | 8810 |
| Taxas/ Pagamentos | 5 | 0 | 0 | 44 | 7 | 1 | 57 |
| Total | 860 | 143 | 95 | 7325 | 2600 | 55 | 11078 |

Tema Geral



Conclusão

| Tipo de Manifestação | Solucionada | Solucionada Parcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhada a outro Órgão | andamento ou Em | Total |
|----------------------|-------------|--------------------------|------------|--------------|---------------------------|-----------------|--------------|
| Denúncia | 93 | 664 | 102 | 1 | 4 | 0 | 864 |
| Elogio | 126 | 7 | 9 | 1 | 0 | 0 | 143 |
| Outros | 6 | 83 | 5 | 1 | 0 | 0 | 95 |
| Reclamação | 740 | 6220 | 364 | 1 | 6 | 0 | 7331 |
| Solicitação de | 36 | 2539 | 24 | 1 | 1 | 0 | 2601 |
| Sugestão | 15 | 39 | 1 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| Total | 1016 | 9552 | 505 | 5 | 11 | 0 | 11089 |

Conclusão

