

## Relatório - Manifestação

Secretaria de Governo

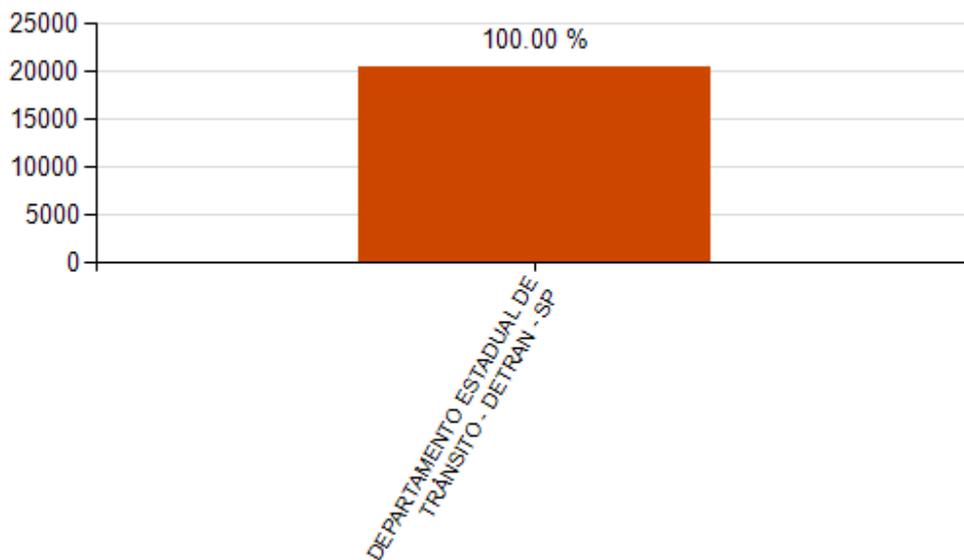
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP

Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Secretaria de Governo

ÓRGÃOS		Quantidade
1	DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN - SP	20381
Total:		20381

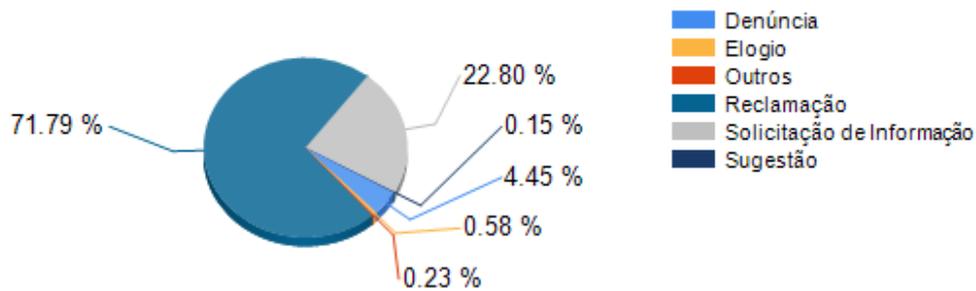
### Total por Órgão



## Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	907
Elogio	119
Outros	47
Reclamação	14631
Solicitação de Informação	4646
Sugestão	31
Total:	20381

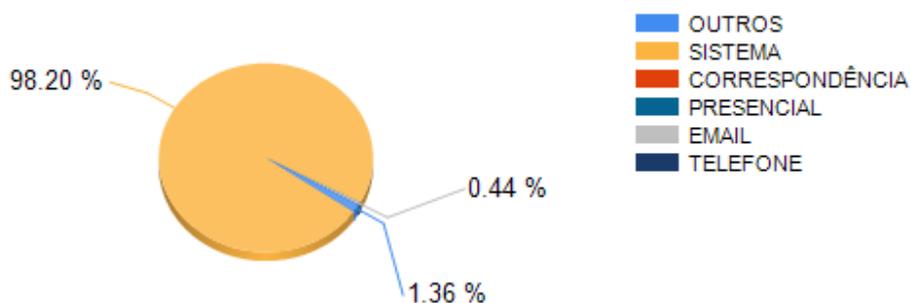
### Total por Tipo



## Forma de Contato

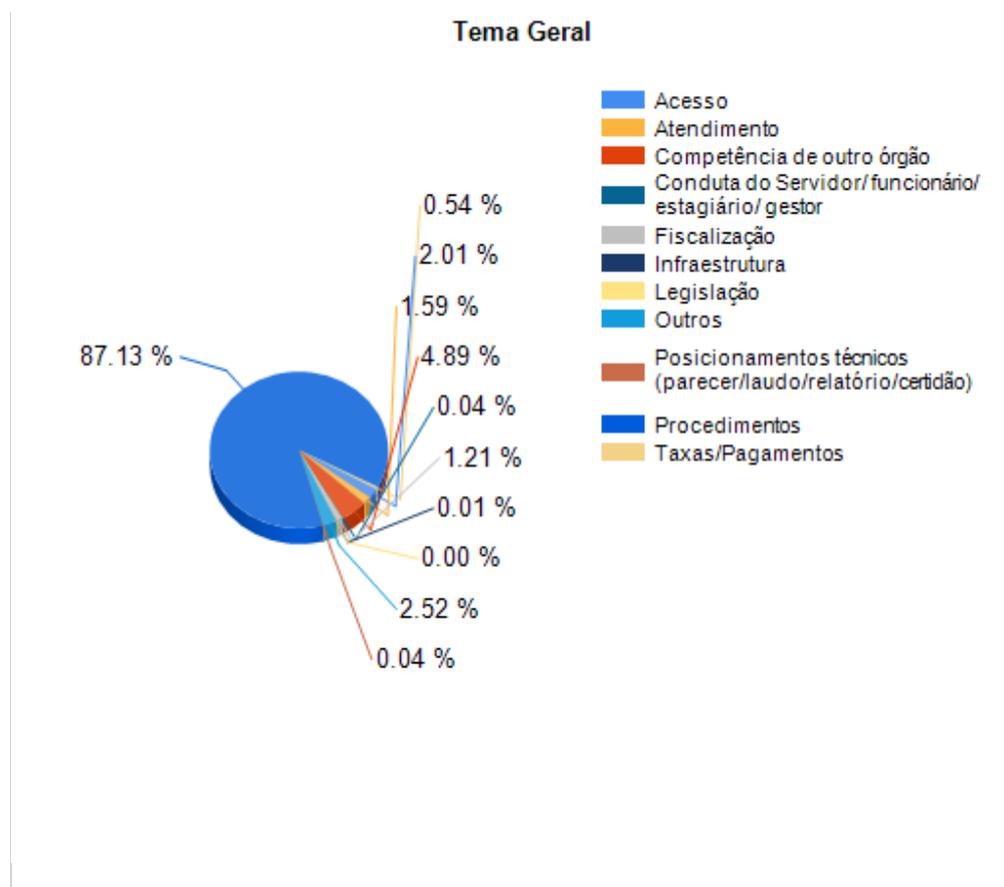
Tipo de Manifestação	Presença l	Telefone	Email	Correspond ência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	881	26	907
Elogio	0	0	0	0	119	0	119
Outros	0	0	0	0	46	1	47
Reclamação	0	0	63	0	14390	178	14631
Solicitação de Informação	0	0	26	0	4548	72	4646
Sugestão	0	0	0	0	31	0	31
Total	0	0	89	0	20015	277	20381

### Forma de Contato



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	4	5	0	254	142	4	409
Atendimento	27	95	0	192	10	1	325
Competência de outro órgão	78	1	4	721	188	4	996
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	6	0	0	3	0	0	9
Fiscalização	220	1	0	23	2	1	247
Infraestrutura	0	0	0	3	0	0	3
Legislação	1	0	0	0	0	0	1
Outros	306	5	27	154	19	2	513
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	8	1	0	9
Procedimentos	265	12	16	13219	4226	19	17757
Taxas/Pagamentos	0	0	0	53	58	0	111
<b>Total</b>	<b>907</b>	<b>119</b>	<b>47</b>	<b>14630</b>	<b>4646</b>	<b>31</b>	<b>20380</b>



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	15	540	294	1	0	57	907
Elogio	91	20	8	0	0	0	119
Outros	6	16	11	12	0	2	47
Reclamação	4368	9607	622	4	1	29	14631
Solicitação de Informação	1056	3547	41	1	0	1	4646
Sugestão	2	29	0	0	0	0	31
<b>Total</b>	<b>5538</b>	<b>13759</b>	<b>976</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>89</b>	<b>20381</b>

